



ACHMAD FAUZI

Software Engineer

Alamat: Jl. H. Icing, Tugu, Kec. Cimanggis, Kota Depok, Jawa Barat, 16451.

No. HP: +62 818-0679-0409

Email : Achmadfauzi.office@gmail.com

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/achmad-fauzi-278a521bb/>

TENTANG SAYA

Saya adalah Software Engineer dengan pengalaman lebih dari 5 tahun di bidang Backend Development, Middleware Integration, Database Administration, dan IT Operation. Berpengalaman dalam merancang dan mengembangkan RESTful API berbasis Java, membangun arsitektur microservices, serta mengelola integrasi sistem menggunakan Tibco dan messaging system.

Saat ini berperan dalam tim Post Implementation Review (PIR), melakukan review aplikasi production pasca go-live untuk memastikan kesesuaian dengan Functional dan Technical Design Document, melakukan analisis issue, troubleshooting, serta berkolaborasi dengan tim developer untuk perbaikan dan peningkatan sistem.

Memiliki pengalaman dalam pengelolaan database (Oracle & PostgreSQL), monitoring aplikasi menggunakan IBM Instana, serta deployment berbasis container (Docker & OpenShift). Terbiasa bekerja dalam lingkungan agile, menangani problem production, serta memberikan solusi teknis yang efektif dan scalable.

PENGALAMAN

PERUSAHAAN : PT. MITRA INTEGRASI INFORMATIKA (MII)

2025-NOW

CLIENT:

PT. Federal International Finance

Role: IT Operation

TIM: Post Implementation Review (PIR)

- Melakukan review terhadap aplikasi production yang baru go-live untuk memastikan kesesuaian dengan Functional Design Document (FDD), Technical Design Document (TDD), serta requirement dari PIC project.
- Melakukan testing manual pada aplikasi production untuk memastikan stabilitas dan kesesuaian proses bisnis.
- Mengidentifikasi, menganalisis, dan mendokumentasikan issue/bug yang ditemukan, serta memberikan rekomendasi solusi.
- Berkoordinasi dengan tim developer untuk proses bug fixing dan improvement sistem.
- Melakukan perbaikan bug pada aplikasi menggunakan Oracle Form Builder.
- Membuat dan mengeksekusi SQL Script untuk kebutuhan analisis data, validasi, dan perbaikan data (Oracle & PostgreSQL).
- Mendukung proses User Acceptance Test (UAT) untuk memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan user.
- Memberikan masukan dan solusi pada tahap diskusi awal project untuk meminimalisir potensi issue saat go-live.
- Memberikan support dan troubleshooting ketika terjadi error pada aplikasi production.

PERUSAHAAN : PT. JUKE SOLUSI TEKNOLOGI

2021-2025

PROJECT :

Monitoring Tools Instana, PT Pelabuhan Indonesia (Persero)

2024-2025

Role: DevOps Engineer

Teknologi: IBM Instana

- Instalasi dan Konfigurasi server APM IBM Instana.
- Instalasi dan Konfigurasi agent monitoring aplikasi.
- Sharing knowledge tentang IBM Instana.
- Membuat dokumentasi instalasi dan sharing knowledge.

On-Demand REST API Development, PT. Angkasa Pura 1

2022-2025

Role: Backend Engineer

Teknologi: Tibco, Java, OracleDb, Openshift, Docker, RESTful API

- Mengembangkan API RESTful.
- Berkolaborasi dengan klien untuk mengumpulkan dan menganalisis persyaratan, memastikan desain API selaras dengan kebutuhan dan harapan mereka.
- Menerapkan API yang aman dan efisien menggunakan Java, dengan fokus pada modularitas dan skalabilitas untuk peningkatan potensial di masa mendatang.
- Mengoptimalkan interaksi basis data di PostgreSQL untuk memastikan akses data yang cepat dan akurat dalam custom API.
- Berhasil menyelesaikan beberapa proyek API ad-hoc, secara konsisten memenuhi tenggat waktu yang ketat dan melampaui kepuasan klien.

System Management Operational, PT. ASDP Indonesia Ferry

2023

Role: Backend Engineer

Teknologi: Tibco, Java, OracleDb, Openshift, Docker, RESTful API

- Merancang dan mengembangkan RESTful API untuk System Management Operational, memastikan proses pencatatan BBM kapal efisien.
- Mengoptimalkan kinerja basis data menggunakan OracleDb.

Logistics Feature Extension for Ticketing System Project, PT. ASDP Indonesia Ferry

2023

Role: Backend Engineer

Teknologi: Tibco, Java, OracleDb, Openshift, Docker, RESTful API

- Memperluas sistem *Ticketing* ferry yang ada dengan mengembangkan modul logistik untuk mengelola pemesanan kargo.
- Merancang dan menerapkan API RESTful baru untuk menangani fungsi-fungsi khusus logistik, seperti pemesanan kargo, perhitungan berat, dan pelacakan pengiriman.

Refund Management System Dashboard, PT. ASDP Indonesia Ferry **2022**
Role: Backend Engineer
Teknologi: Tibco, Java, OracelDb, Openshift, RESTful API

- Merancang dan mengembangkan RESTful API untuk *Refund Management System*, memastikan proses *Refund* yang aman dan efisien.
- Mengoptimalkan kinerja basis data menggunakan OracleDb.

Ticketing System Project , PT. ASDP Indonesia Ferry **2022**
Role: Backend Engineer
Teknologi: Tibco, Java, OracelDb, Openshift, Docker, RESTful API, Messaging, API Management

- Merancang dan mengembangkan RESTful API untuk Ticketing System penumpang ferry.
- *Gateway* pembayaran terintegrasi dan enkripsi yang diterapkan untuk transaksi yang aman.
- Mengoptimalkan kinerja basis data menggunakan OracleDb.
- Mengembangkan layanan mikro.
- Mengembangkan antrean pesan menggunakan Tibco EMS.

Pengadaan Jasa Implementasi Enterprise Database oracle , PT. ASDP Indonesia Ferry **2021**
Role: Database Administrator
Teknologi: Virtual Machine Linux, Oracle Database

- Instalasi dan Konfigurasi Oracle Database 19c.
- Sharing knowledge tentang Oracle Database.
- Konfigurasi High Availability di Oracle Database yang disebut Oracle Data Guard.
- Membuat dokumentasi instalasi dan sharing knowledge.

Maintenance Support Tibco Mashery API Management PT BANK DKI , PT BANK DKI **2021**
Role: Middleware Engineer
Teknologi: Virtual Machine Linux, Docker, Tibco Mashery

- Memastikan agar aplikasi tibco mashery berjalan dengan baik.
- Memperbaiki jika aplikasi tibco mashery berkendala.
- Memastikan VM dan docker yang menjalankan aplikasi tibco mashery berjalan dengan baik.

PENDIDIKAN

Teknik Informatika **2016-2020**
Gunadarma University

KEMAMPUAN

KETERAMPILAN TEKNIS YANG RELEVAN

Backend & API Development :

Java & Spring Boot, RESTful API Development, Microservices Architecture, API Security & Integration, Tibco BusinessWorks (BWCE), Tibco EMS (Messaging System), Tibco Mashery API Management

Database & Data Management :

Oracle Database (Installation, Configuration, Data Guard), PostgreSQL, MySQL / MariaDB, SQL Query Optimization, Data Validation & Data Fixing Script

DevOps & Infrastructure :

Docker, OpenShift (OCP), Kubernetes (Basic), Linux Virtual Machine, IBM Instana (APM & Monitoring)

Application Support & Quality Assurance :

Post Implementation Review (PIR), Production Support & Troubleshooting, Manual Testing, UAT Support, Root Cause Analysis, Bug Documentation & Coordination with Developer

Soft Skills :

Analytical Thinking, Problem Solving, Communication & Cross-team Collaboration, Adaptability, Time Management, Attention to Detail

SERTIFIKASI

- TCA – TIBCO Cloud API Management
- TCA – TIBCO BusinessWorks
- TCA – TIBCO Messaging

Issued By: TIBCO Software Inc

- Instana by IBM Sales Foundation
- Instana by IBM Sales Intermediate
- Instana by IBM Technical Sales Intermediate
- Cloud Pak for Integration Sales Intermediate
- Cloud Pak for Integration Technical Sales Intermediate
- Cloud Pak for Integration Sales Foundation V2

Issued By: IBM

- Mini Bootcamp LIBUR (Quality Assurance Manual and Automation Testing)

Issued By: AfterOffice Academy